

CONDICIONES DE VENTA

Se considera estudiantes de la Alianza Francesa de Cusco (en adelante, "AFC") a quienes hayan cumplido con los requisitos establecidos para su admisión.

Todo estudiante de la AFC deberá cumplir con los siguientes pasos.

INSCRIPCIÓN

El estudiante brindará información personal para llenar la base de datos. Esa información tendrá el carácter de declaración jurada, y la AFC la tendrá por cierta.

Para gozar de los beneficios de la AFC, el estudiante deberá permanecer estudiando en la AFC.

PROCESO DE MATRÍCULA ON-LINE

El alumno podrá realizar su inscripción a través de los siguientes medios:

1. Vía Intranet

Se debe cumplir los siguientes pasos:

- Ingresar a <http://afcusco.org.pe/>
- Seleccionar la pestaña de Intranet y elegir el botón "accès estudiants"

En caso de alumnos AF: Ingresar el mismo mail utilizado al momento de inscribirse.

- o Contraseña, si no la recuerda, dar click en "Recuperar contraseña"

En caso de alumno nuevo: Darle click en primera visita Regístrate completando los datos solicitados y elegir una contraseña.

- Elegir su ubicación, edad, periodo, tipo de curso y nivel
- Revisar los datos de las clases y seleccionar "Inscribirse"
- Completar los para el pago y dar click en pagar.

De no recordar sus datos de conexión, comunicarse al WhatsApp +51 984 110 762.

Esta modalidad solo está disponible para alumnos nuevos o alumnos que deseen reinscribirse y que dispongan de una tarjeta VISA, Mastercard o American Express.

2. Vía WhatsApp

Enviamos un mensaje al WhatsApp +51 984 110 762 indicando:

- a. Datos personales (nombre y apellidos completos).
- b. Ciclo / horario a estudiar.
- c. Adjunta el voucher de pago.
- d. En caso de alumno con convenio adjuntar la última boleta de matrícula o pensión del centro con convenio o carnet universitario vigente.

FORMAS DE PAGO

- Pago en Agencia del Banco BanBif. Depósito en la cuenta de cargo en soles de la AFC "Asociacion Cultural Alianza Francesa" moneda nacional: 007000606460
- Pago por transferencias en cuenta BanBif. El código interbancario de la cuenta es: 038 721 107000606460 76
- Pago directo en oficinas de inscripción de la AFC: con tarjeta de débito o crédito Visa, Mastercard o American Express.
- Pago on-line desde nuestra web con tarjeta VISA, Mastercard, American Express.

Por todos los conceptos antes mencionados se emitirá un comprobante de Pago (boleta o factura).

No se acepta pago en efectivo.

Un depósito o transferencia no garantiza la inscripción. Es indispensable enviar el voucher al WhatsApp +51 984 110 762 para efectuar la inscripción y emitir la boleta o factura.

MATRICULA

Todo estudiante que se inscriba deberá abonar S/. 50.00 soles correspondiente a la matrícula. Recibirá su Pasaporte AFC, en calidad de estudiante. El Pasaporte tiene 1 año de vigencia y permite identificarse como alumno y da los siguientes beneficios mostrando el Pasaporte de estudiante de la AFC:

- Realizar su inscripción en la Mediateca como alumno de la AFC y poder así efectuar préstamos de libros, revistas y material audiovisual y a su vez poder acceder a la biblioteca virtual Culturethèque
 - Participar en las actividades culturales que realiza la AFC: cineclub, conferencias, exposiciones (previa reserva y sujeto a cupo), y beneficiarse de tarifas preferenciales para los eventos con costo.
- El Pasaporte es individual e intransferible. En caso de pérdida, el alumno deberá solicitar un duplicado, asumiendo el costo de emisión.

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

Toda inscripción está sujeta al cupo disponible en el curso solicitado.

El pago en el banco no constituye una inscripción por lo que estará, siempre, sujeta a cupo.

En caso en que no haya cupo cuando el alumno ya pagó su inscripción, se le propondrá otro horario, y si no fuera posible podrá solicitar la postergación o devolución del importe correspondiente.

Por lo tanto, se recomienda al alumno inscribirse lo antes posible dentro de las fechas de inscripciones con el fin de asegurar su inscripción en el curso.

El mínimo de alumnos requeridos para la apertura de un curso es de 8 alumnos. El máximo de alumnos depende del aforo establecido. En clases virtuales, el mínimo de alumnos requeridos para la apertura de un curso es de 8 alumnos y un máximo de 20.

La AFC se reserva el derecho de cerrar un curso que no cumpla con estos requisitos.

Un alumno nuevo con cierto nivel de francés y un alumno antiguo no inscrito desde 2 o más ciclos, requiere pasar un examen de clasificación (**TEST en línea**) con validez de dos meses y siendo el resultado inapelable durante este tiempo. De ninguna manera este examen puede sustituirse a la evaluación continua de un curso.

MODIFICACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN

Los cambios de horario durante el ciclo, se atienden sólo en casos excepcionales y previa evaluación del caso.

Cualquier cambio de horario a solicitud del estudiante se efectuará únicamente durante la primera semana de clases. Este trámite tiene un costo por derechos administrativos y sólo se puede dar en caso de fuerza mayor.

POSTERGACIONES

- Razones

La solicitud de postergación presentada por el estudiante se considerará únicamente en los siguientes casos debidamente justificados:

- Motivos de salud.
- Casos excepcionales de viaje por motivos de trabajo, y/o de estudios.

- Condiciones

Toda postergación tiene un costo excepto en caso de que la AFC hubiera procedido a cerrar el curso. Toda postergación está sujeta al cupo disponible en el nuevo curso seleccionado.

Los expedientes completos de postergación se enviarán por mail a: af.cusco@alianzafrancesa.org.pe, como máximo hasta 5 días hábiles después de haberse iniciado el curso en cuestión.

Pasada esa fecha no se aceptará ninguna solicitud.

- Requisitos

Entregar original de la boleta y si es factura, fotocopia de la factura sellada por la empresa, formulario de postergación debidamente completado y certificado médico (transmitido vía tercero) o copia de boleto/documento acreditando un viaje u otro documento justificativo.

- Validez

La postergación aprobada es personal e intransferible y es válida únicamente durante los dos meses (60 días) siguientes a su inscripción.

Pasado este tiempo la postergación carecerá de validez y no será posible hacer uso de ella para efectuar la siguiente inscripción.

Solo en caso de fuerza mayor se podrá presentar una solicitud de extensión de 2 meses adicionales, teniendo el estudiante la obligación de pasar un examen de clasificación para definir su ciclo de inscripción.

REEMBOLSOS

- Razones

La AFC no contempla el reembolso por motivos personales.

Se considerarán únicamente los siguientes casos:

- a) Si la AFC hubiera procedido a cerrar el curso en el que se matriculó el alumno.
- b) Diferencia de saldo a favor del alumno.
- c) Solicitudes presentadas por motivos de salud y otros motivos según evaluación.
- d) Pagos en el banco sin haber efectuado la matrícula.

En lo que respecta a los libros sólo se podrá reembolsar en el caso de un curso cerrado por la AFC, siempre y cuando éstos sean devueltos sin uso y en perfecto estado.

- Condiciones

Todo reembolso tiene un costo constituido por los gastos administrativos y **el costo de las horas de clase dictadas hasta el momento de solicitar el reembolso.**

Los expedientes completos de reembolso se recibirán en la secretaría o se enviarán vía mail a: af.cusco@alianzafrancesa.org.pe, como máximo dentro de la semana de haberse iniciado el curso en cuestión. Pasada esa fecha no se aceptará ninguna solicitud.

- Requisitos

Entregar formulario de solicitud de reembolso consignando todos los datos personales, así como el número de boleto o factura dirigida al Director Administrativo y certificado médico, voucher original emitido por el banco.

En el caso de los menores de edad, el reembolso solo podrá ser tramitado y efectuado por el padre, madre o tutor que se señaló al momento de la inscripción.

- Reembolso

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria luego de haber seguido el trámite correspondiente. Para la entrega de la transferencia se consideran 10 días hábiles a partir del día siguiente de entrega del expediente. Todo reembolso se hará con la presentación del Documento de Identidad.

Este trámite tiene un costo por derechos administrativos

MATERIAL PEDAGÓGICO

Del uso

En cumplimiento del Decreto Legislativo 822, Ley de derechos de autor, no está permitido el uso de libros en versión fotocopiada en la clase ni dentro de las instalaciones de la AFC. La AFC se reserva la opción de cambiar los métodos y textos educativos en cualquier momento, lo cual se informará previamente a los alumnos a través de la página web de la institución.

De la venta

Debido a la situación sanitaria los métodos de estudio podrán ser adquiridos en línea y su entrega será en la Alianza Francesa.

La compra de libros podrá realizarse a través del intranet, vía mail o comunicándose al Whatsapp +51 984 110 en el horario de lunes a viernes de 08h30 a 20h00 y sábado de 08h30 a 13h30.

RECOJO EN ALIANZA FRANCESA (PREVIA COORDINACION Y CITA)

- **Dirección:** Av. La Cultura 804, Wanchaq, Cusco
- **Lunes a viernes:** 08h30 a 13h00 y 14h00 a 17h00* / **Sábado :** 09h00 a 13h30 *
- **Teléfono:** +51 984 110 762

***horario a confirmar previa coordinación y cita**

Nuestra Institución ha implementado el Protocolo de Biosanidad tomando en cuenta el riesgo de los puestos de trabajo para exposición ocupacional a COVID- 19, así como el correcto embalaje y desinfección de los productos a entregar

DESCUENTOS Y BECAS

Los descuentos y becas no son acumulativos y no se pueden solicitar a posteriori una vez realizada la inscripción. Son individuales e intransferibles.

Becas:

Los alumnos que tienen derecho a una beca indiferentemente de su procedencia tienen que acercarse a la secretaría para tramitarla. Una vez solicitada y tramitada se aplicará de forma automática al momento de la inscripción. Los becarios tienen que aprobar el curso para conservar el beneficio de su beca. En el caso de haber sido desaprobados, pierden el beneficio de su beca y tendrían que inscribirse nuevamente en el ciclo desaprobado con tarifa plana y luego de haberlo aprobado pueden reiniciar su trámite de beca.

Descuentos:

Los alumnos que tienen derecho a un descuento deben presentar el documento que lo acredite cada vez que se les solicite. El descuento se aplica de manera sistemática, haya o no aprobado su nivel el alumno (en el caso de escolares, este documento será presentado a partir del mes de febrero o marzo acreditando la inscripción del menor en un colegio afiliado a la AFC)

Los descuentos son válidos hasta un día antes de cada inicio de clases.

DIPLOMAS Y CONSTANCIAS

Al aprobar satisfactoriamente cualquier examen DELF o DALF de fin de nivel, los alumnos recibirán una constancia previa solicitud.

Unos meses después tendrán que recoger su diploma oficial emitido por el gobierno francés y reconocido a nivel internacional, en la sede donde registraron su inscripción.

Por otro lado, en cualquier momento un alumno puede solicitar una constancia de estudios tanto en francés como en español en la secretaria. Este documento informa del historial académico del alumno, pero no tiene valor oficial, a diferencia del diploma DELF o DALF. Estas constancias tienen un costo a cargo del estudiante (consultar tarifas vigentes en:

<https://afcusco.extranet-aec.com/products/view/9-SERVICIOS#/>).

Observaciones:

- Las solicitudes de constancias de estudios que se soliciten después de las 12h serán emitidas con la fecha del día siguiente.
- Para efecto de las constancias, se considera como días laborables de lunes a viernes.
- La constancia sólo podrá recogerse 2 días hábiles después de la presentación de la solicitud y con fecha límite un mes después de la fecha de la presentación de la solicitud. Pasada la fecha deberá reiniciarse el trámite.

MODIFICACION DE LA MALLA CURRICULAR, DE LOS CONTENIDOS Y MATERIALES DE CLASE

La AFC se reserva el derecho de modificar los contenidos, la estructura y la duración de su malla curricular, como parte de su proceso de mejora continua.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN.

La Alianza Francesa de Cusco (en adelante "AFC"), asegura la máxima reserva y protección de datos de aquellas personas -clientes, usuarios, alumnos- que aportan sus datos a través de los formularios en diferentes medios que la AFC emplea.

Al aceptar esta "Política de Privacidad", usted da su consentimiento para que la AF trate sus datos personales que se registran en el sitio web, redes sociales y otros medios a los que se accede a través de sus dispositivos móviles, así como las aplicaciones móviles descargables. Se incluye un enlace a esta política en información del pie de página en cada página de los sitios web.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

En la AFC somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes, usuarios, alumnos y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos, servicios y actividades culturales. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general la manera en que se recopilan, se tratan y se protegen los datos personales que a través de plataformas digitales son introducidos en el banco de datos, cuyo responsable es la Alianza Francesa de Cusco, sito en Av. de la Cultura N° 804, Wanchaq, Cusco-Perú. Nuestro sitio web ha sido creado y diseñado con la finalidad que la AFC muestre sus ofertas de bienes, servicios y actividades culturales, así como facilitar otro tipo de información que creemos puede ser de interés y crear así un espacio de comunicación para nuestro alumnos y público en general.

3. LEGISLACIÓN.

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N°019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733-Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Asimismo, se entiende por Tratamiento de Datos Personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

La AFC desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733-Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

- I. De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- II. Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general mediará su consentimiento.
- III. Los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general se recopilarán para una finalidad determinada, otorgar el servicio solicitado y/o informar sobre los productos, servicios y actividades culturales relacionados con otros servicios, concursos y contenidos que puedan ser de su interés u ofertas.
- IV. Todo tratamiento de datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- V. Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- VI. La AFC informa a sus clientes, usuarios, alumnos y público en general que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a la legislación vigente.

4. INFORMACIÓN.

Se informa a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que los datos personales que introduzcan en los formularios que se encuentran en el apartado “Contacto” del sitio web, landing page, redes sociales y cualquier plataforma digital, serán tratados por AFC para poder gestionar los comentarios que nos hagan en éstos y para poder contactarlos, y se registrarán por lo expuesto en esta Política de Privacidad. Utilizaremos los datos de los alumnos y público en general siempre que nos lo hayan permitido de forma previa, para enviarles ofertas relacionadas con los servicios de la AFC, especialmente por correo electrónico.

5. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los clientes, usuarios, alumnos y público en general son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que la AFC tendrá acceso serán aquellos que el cliente,

usuario, alumno y público en general faciliten voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.

6. COOKIES Y ETIQUETAS DE PÍXELES

El sitio web de la AFC utiliza tecnología como “Cookies” y “etiquetas de píxeles” para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web y su experiencia. Los cookies son pequeños archivos de datos que se envían automáticamente a su navegador desde un servidor web y se almacenan en el disco duro de su computadora. Los cookies nos permiten recordar qué artículos hay en su carrito de compras y personalizar su experiencia. Las “etiquetas de píxeles” son pequeñas imágenes gráficas incrustadas en correos electrónicos o páginas web. Las etiquetas de píxeles se utilizan para determinar qué partes de un sitio web ha visto un visitante o si un correo electrónico se abrió correctamente. Estas tecnologías no contienen ninguna información personal sobre usted; se utilizan para recopilar información para analizar el tráfico a los sitios web, para mejorar nuestro contenido y navegación, para personalizar su experiencia y para proporcionar publicidad en pantalla y/o publicidad fuera de línea, adaptada a sus intereses según su comportamiento en línea. La AFC también trabaja con socios de marketing y análisis de terceros que utilizan tecnologías como cookies y etiquetas de píxeles en nuestro nombre. Puede elegir configurar su navegador para que no acepte cookies. La mayoría de las áreas de los sitios web funcionarán sin cookies, pero se requiere cookies si desea registrarse, iniciar sesión o colocar artículos en su carrito de compras. Para una experiencia óptima con nuestro sitio, le recomendamos que permita los cookies.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Informamos a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que los datos personales que nos faciliten no serán utilizados sin su debido consentimiento.

8. EMAIL COMUNICACIÓN

La AFC envía regularmente correos electrónicos a los visitantes de los sitios web y/o clientes que facilitaron sus datos por algún medio nuestro. Los destinatarios del correo electrónico pueden optar por no participar en cualquier momento siguiendo las instrucciones de “Cancelación de suscripción” incluidas en el mensaje del correo. Los registrados en el newsletter pueden suscribirse o darse de baja en cualquier momento cambiando sus preferencias de correo electrónico en línea.

9. CUANDO COMPLETA UNA ENCUESTA

Ocasionalmente la AFC solicita comentarios y publica encuestas en su sitio web a través de un proveedor de servicios externo de buena reputación. Su participación en estas encuestas es voluntaria y anónima, a menos que se especifique lo contrario. Utilizamos las respuestas de la encuesta para mejorar nuestros servicios, a nuestros alumnos, usuarios, clientes, visitantes, para determinar la mejor manera de satisfacer sus necesidades. La información recopilada en estas encuestas nunca se vende, alquila o comparte con terceros con fines de marketing.

Cuando compra un curso y/o producto de la AFC le pedirá que proporcione la información personal necesaria para cumplir con su pedido de inscripción y compra de producto, puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico para el envío de su facturación, número de teléfono y número de tarjeta de crédito. El envío del correo electrónico nos permitirá ponernos en contacto con usted si tuviéramos dificultades para procesar su inscripción y/o pedido.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los clientes, usuarios, alumnos y público en general que hayan facilitado sus datos personales a la AFC pueden ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

El cliente, usuario, alumno o público en general podrá ejercer sus derechos presentando una solicitud escrita en nuestra oficina principal ubicada en Av. de la Cultura N° 804, Wanchaq - Cusco, conforme al “Formato Modelo para el Ejercicio de Derechos ARCO” en el horario establecido para la atención al público. Se podrán establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, lo que será informado oportunamente por la AFC.

11. MENORES DE EDAD

La AFC entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores; por este motivo, los datos personales que esperamos manejar son de personas mayores de edad, para lo cual estamos implementando las medidas pertinentes a fin de lograr ello.

12. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad, el cliente, usuario, alumno y público en general están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

13. DATA SEGURA

La AFC hace todos los esfuerzos razonables para garantizar la seguridad de las transacciones que se producen en el sitio web. Para mantener la precisión de los datos, evitar el acceso no autorizado y garantizar el uso correcto de la información, hemos implementado procedimientos electrónicos y administrativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en línea. El sitio afcusco.org.pe también es un sitio seguro. La AFC contrata a terceros para la realización de las finalidades antes autorizadas, las cuales pueden encontrarse dentro o fuera del Perú, los encargados de tratar mis datos son:

ALIANZA FRANCESA DE CUSCO, con domicilio en Av. de la Cultura N° 804, Wanchaq, Cusco, Perú

ATL SOFTWARE, ubicada en Av. Rómulo Betancourt #1318, Plaza Chahin, local 301, Santo Domingo, República Dominicana

CIEP, ubicada en Sèvres, Il de France, Francia

DELALANDE, ubicada en Brno-Zábrdovice, República Checa

INMOTION HOSTING, con domicilio en 360 N Sepulveda Blvd #1055, El Segundo, CA 90245, Estados Unidos

EMAIL PLATFORM, ubicada en Norregade, Fredericia, Dinamarca

14. COMPARTIR CARACTERÍSTICAS

La AFC utiliza herramientas de terceros para brindarle formas fáciles de compartir nuestro contenido con otros. La información que proporciona al usar estas herramientas está sujeta a las políticas de privacidad de terceros.

15. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico:

af.cusco@alianzafrancesa.org.pe

16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad de la AFC queda aprobada en el mes de octubre de 2020. La AFC se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, en la doctrina o jurisprudencia o por criterios propios de la institución. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en el sitio web. Se recomienda a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontrarán en este mismo sitio.



Alliance Française
Cusco



CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, comuníquese con nosotros

Av. de la Cultura #804, Wanchaq

Central telefónica: 084-225537 / +51 984 110 762

Email: af.cusco@alianzafrancesa.org.pe